

# IV Congreso Internacional de Investigación en Calidad

“Calidad en la Gestión de la Educación Superior”

Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid 14 de noviembre de 2019

Instituto Tecnológico Metropolitano 15 de noviembre de 2019



## Presentación de la Red

La Red Académica de investigación en calidad es una instancia que investiga y discute la calidad como una herramienta para aumentar la productividad y competitividad organizacional; por lo tanto, debe crear los espacios para el debate, la crítica y la discusión de los problemas relacionados con la calidad, su concepto e implementación en los diferentes procesos, con el propósito de formar estudiantes con soporte teórico, investigación, espíritu crítico y propositivo en las discusiones académicas y acciones organizacionales relacionadas con el tema.

En la actualidad está formada por el Instituto Tecnológico Metropolitano – ITM, el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires y la Universidad de La Habana Cuba, la Fundación Universitaria Católica del Norte, La Fundación Universitaria Autónoma de las Américas, La Universidad Cooperativa de Colombia, La Universidad Santo Tomás sede Bogotá, La Universidad Militar Nueva Granada, la Universidad Tecnológica de Pereira y la Institución Universitaria Salazar y Herrera.

En el marco de la Red se realiza el Congreso Internacional de Investigación en Calidad, que para el año 2019 será la cuarta versión los días 14 y 15 de noviembre; este Congreso tiene una periodicidad bianual, el primero fue en el año 2013, el segundo en el año 2015 y el tercero en el 2017.

## Tema Central

### Calidad en la Gestión de la Educación Superior





### **Temáticas**

Los siguientes son los ejes temáticos generales para el Congreso a partir de los cuales se seleccionarán las ponencias:

- *Acreditación y autoevaluación*
- *Gobernabilidad y Gobernanza*
- *Liderazgo en la calidad*
- *Innovación y desarrollo tecnológico para la calidad*
- *Gestión del riesgo*
- *Sistemas Integrados de Gestión*
- *Cultura de calidad*
- *Equidad e Inclusión*
- *Responsabilidad Social*

### **Justificación**

Los *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*, también conocidos como *Objetivos Mundiales*, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. Estos objetivos son adoptados por las Naciones Unidas y a partir de un conjunto normativo se busca el alcance de los mismos, antes de 2030 (Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo -PNUD-, 2016).

El cuarto de estos objetivos es la *Educación de Calidad*. Este objetivo se orienta a “asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y secundaria gratuita para 2030. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad” (PNUD. 2016)

Dentro de los procesos de mejoramiento de la calidad en la educación superior, se han establecido diferentes normativas tanto nacionales como internacionales, que buscan la acreditación y certificación de programas académicos. Para el caso Colombia, contamos con el Sistema Nacional de Acreditación que se encarga de: “establecer el conjunto de políticas, estrategias, procesos y organismos cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones de educación superior que hacen parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos” (CNA, 2019). Adicional, existen otros parámetros internacionales como ABET, que se dedica a la acreditación de programas de educación universitaria o terciaria en disciplinas de ciencias aplicadas, ciencias de la computación, ingeniería y tecnología.

En este sentido, se busca realizar una revisión en la cual podamos establecer si éstos modelos que se han adoptado, están generando respuesta efectiva al mejoramiento de la



*calidad en la educación superior y el cumplimiento del Cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible, además de tener una visión de cómo las instituciones de educación superior leen y aplican la calidad en su gestión educativa. Es por esto que, el Cuarto Congreso Internacional de Calidad, con la temática principal: Calidad en la Gestión de la Educación Superior, tiene como propósito tener un espacio de discusión con la comunidad académica, el sector productivo, entre otros grupos de interés; que permita intercambiar el conocimiento científico en relación con las investigaciones, proyectos, acciones, herramientas y métodos, que se han venido realizando para la aplicación y mejoramiento de la calidad en la gestión de la educación superior.*

**Objetivo:**

*Conocer el estado de avance de la investigación de la calidad en la gestión de la educación superior, a través de la interacción y discusión de la comunidad académica, el sector productivo y otros grupos de interés.*

**Instituciones participantes**

- *Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.*
- *Instituto Tecnológico Metropolitano.*
- *Fundación Universitaria Católica del Norte.*
- *Fundación Universitaria Autónoma de las Américas.*
- *Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires.*
- *Universidad de La Habana Cuba.*
- *Universidad Cooperativa de Colombia.*
- *Universidad Santo Tomás sede Bogotá.*
- *Universidad Militar Nueva Granada.*
- *Universidad Tecnológica de Pereira.*
- *Institución Universitaria Salazar y Herrera*

**Público objetivo:**

*Estudiantes y egresados de pregrado y posgrado de programas relacionados con la calidad y educación superior, oficinas de planeación institucional, directivos de educación superior, consultores, investigadores, asesores y empresarios interesados en torno a la discusión sobre la investigación en calidad y en los ámbitos relacionados con los ejes temáticos definidos para la cuarta versión de este congreso.*



### **Metodología de Trabajo Académico del Congreso:**

*El trabajo académico del congreso, se realizará en mesas temáticas, pues se considera que éstas contemplan los distintos frentes de interés para cualquiera de las disciplinas comprometidas en los fenómenos sociales. Se propone además un objetivo por cada mesa, el cual deberá servir de guía para el trabajo a realizar en cada una de ellas.*

*Se tiene programado dos días para el Congreso, 14 de noviembre en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid y 15 de noviembre en el Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín. El congreso se desarrollará a partir de conferencias magistrales, ponencias y un panel de expertos.*

*Adicionalmente, el día 13 de noviembre se da inicio al congreso con el coloquio doctoral, espacio en el cual los investigadores de las diferentes instituciones de educación superior, podrán presentar sus trabajos en torno al tema central del congreso. Este coloquio se realizará en la Institución Universitaria Salazar y Herrera sede Medellín.*

### **Cronograma presentación de trabajos**

*A continuación, se da a conocer el calendario para la presentación de las ponencias en el IV Congreso Internacional de Investigación en Calidad, que serán aprobadas por el Comité Académico.*

<b>Etapas</b>	<b>Fecha</b>
<i>Recepción de trabajos en extenso</i>	<i>Del 30 de marzo al 20 de septiembre de 2019</i>
<i>Notificación de aceptación y/o ajustes de trabajos en extenso</i>	<i>Del 21 de septiembre al 11 de octubre de 2019</i>
<i>Entrega del trabajo final y presentación</i>	<i>Del 12 de octubre al 31 de octubre de 2019</i>

*Una vez se notifique la aceptación del trabajo en extenso, se indicarán los requisitos para la presentación final.*

### **Parámetros de Presentación**

- **Formato de página**

*Hoja: tamaño carta; Times New Roman 12 puntos, interlineado 1.5 y alineación justificada. Dos espacios después del punto final de una oración. Títulos: Times New Roman 14. Negrilla, sin punto final; subtítulos: 13 puntos; sangría: ninguna. Extensión: entre 15-20 páginas, incluyendo tablas, figuras y referencias, numeradas al final de la página; los epígrafes se presentarán en letra tipo Times New Roman.*



- **Contenido del trabajo**

*Autores: Solamente se admiten trabajos de hasta tres autores (Dos para presentación), los cuales deben haber contribuido sustancialmente en el trabajo, su orden de aparición debe corresponder con el orden de contribución al mismo, reconociéndose al primero como autor principal. Los nombres y apellidos de todos los autores se deben identificar apropiadamente, así como las instituciones de adscripción (nombre completo, organismo, ciudad y país) y correos electrónicos. Deberá incluirse además una breve reseña curricular que contenga el título académico más alto obtenido, especialidades, categoría docente o investigativa y ocupación profesional. Para ello, todos los autores deberán completar en su totalidad el formato de Información del autor (es).*

*Los manuscritos se deben dividir en los siguientes apartados:*

*Resumen (abstract): Se indica el contenido general del trabajo, los fines del estudio o la investigación, los procedimientos básicos utilizados, los resultados más destacados y las conclusiones principales. Se expone en máximo de 300 palabras. Debe ir en el idioma de presentación del trabajo y en inglés.*

*Palabras clave: Se deben presentar e identificar entre 3 y 5 palabras clave en el idioma de presentación del trabajo y en inglés.*

*Introducción: Contiene el desarrollo y los antecedentes del problema; expone claramente el o los objetivos del estudio.*

*Revisión de literatura: Se refiere a la identificación, obtención y consulta de la bibliografía y otros materiales, necesarios para el cumplimiento de los objetivos del proyecto de investigación, a partir de la extracción y análisis de la información más relevante para el estudio.*

*Materiales y métodos: En esta sección se explicarán detalladamente el método y la estrategia de análisis que permitan que la investigación pueda reproducirse sobre la base de esta información.*

*Resultados y discusión: Reporta de forma clara y descriptiva los resultados del estudio. Contiene el análisis, interpretación y discusión de los resultados a la luz de los otros referentes conceptuales y empíricos afines o distintos. La discusión, además, presenta las limitaciones y fortalezas del estudio.*



*Conclusiones: Mencionar el nuevo conocimiento generado de acuerdo con los resultados obtenidos de las evidencias, discusiones e hipótesis planteada.*

*Bibliografía: Todos los autores referenciados en el texto deben encontrarse al final del trabajo. La citación debe realizarse de acuerdo a las normas APA (Publication Manual of the American Psychological Association), el cual recoge los sistemas y criterios de mayor uso en el campo de las Ciencias Sociales. Las normas APA no son fijas sino dinámicas, su sitio web <http://apastyle.apa.org>, proporciona permanentemente las actualizaciones. Recuerde que los productores de paquetes estadísticos deben ser mencionados.*

*No deben incluirse en esta sección, referencias de las siguientes fuentes: Cursos de posgrado o cualquier otro documento de un curso no publicado; libros y monografías no publicadas; sitios no reconocidos como por ejemplo: Wikipedia, monografias.com, elrincondelvago.com, redes sociales, o similares; eventos no reconocidos: forums, talleres nacionales, etcétera.*

*Tablas y figuras: Todas las tablas o figuras deben ser referidas en el texto y numeradas consecutivamente con números arábigos, por ejemplo: Figura 1, Figura 2, Tabla 1 y Tabla 2. El texto y los símbolos deben ser claros, legibles y de dimensiones razonables de acuerdo al tamaño de la tabla o figura.*

*Todas las tablas y figuras deben tener un título, el cual debe ser breve, pero suficientemente explicativo e ir seguido de la referencia a la fuente de la cual se tomó la figura o tabla, en el caso de que no haya sido elaborada por los propios autores.*

- *Presentación:*

*La página de presentación inicial debe contener:*

*-El título del trabajo, tanto en el idioma original como en inglés.*

*-Nombre(s) completo(s) del (los) autor(es) con su respectiva afiliación institucional, último título académico y dirección de correo electrónico.*

- *Entrega:*

*El documento deberá ser enviado a través del correo electrónico [congresoredcalidad@gmail.com](mailto:congresoredcalidad@gmail.com)*



## Inscripción y registro de asistentes

La inscripción se estará realizando de manera online desde el 01 de Julio hasta el 14 de noviembre de 2019, a través del enlace que aparece dispuesto en la opción "Inscripción" del menú principal de la página del congreso (<http://congresocalidad.itm.edu.co/>), sin embargo, quienes no puedan realizarlo en estas fechas lo podrán hacer los días del evento siempre y cuando exista la disponibilidad de cupo. El costo de la inscripción para los estudiantes egresados y docentes de las instituciones organizadoras del congreso será de \$ 40.000. Los estudiantes, egresados y docentes de otras instituciones serán de \$ 50.000 y los profesionales y el público en general será de \$ 60.000.

### Información adicional con el Comité Académico, conformado por:

<p><b>Natalia Correa Hincapié</b> Instituto Tecnológico Metropolitano nataliacorrea@itm.edu.co</p>	<p><b>Yudi Marín Álvarez</b> Politécnico Colombiano Jaime Isaza yamarin@elpoli.edu.co</p>
<p><b>Andrea Flórez Rendón</b> Instituto Tecnológico Metropolitano andreafllorez@itm.edu.co</p>	<p><b>Lester Portillo</b> Fundación Universitaria Autónoma de las Américas. Lester.portillo@uam.edu.co</p>
<p><b>Ximena Pedraza</b> Universidad Militar Nueva Granada ximena.pedraza@unimilitar.edu.co</p>	<p><b>Jhonny Gutiérrez Flórez</b> Fundación Universitaria Autónoma de las Américas. Jhony.gutierrez@uam.edu.co</p>
<p><b>Hernando Camacho</b> Universidad Santo Tomás hernandocamacho@usantotomas.edu.co</p>	<p><b>Rosa Mayelin Guerra Bretaña</b> Universidad de La Habana mayelin@biomat.uh.cu</p>
<p><b>Pedro Daniel Medina Varela</b> Universidad Tecnológica de Pereira pemedin@utp.edu.co</p>	
<p><b>Bladimir Valencia</b> Institución Universitaria Salazar y Herrera bladimir.valencia@salazaryherrera.edu.co</p>	

