

# Percepción de los instructores frente al paso de la educación presencial a virtual en el centro de servicios y gestión empresarial-SENA

Olga, Palacio; Lucy, Romero.



## Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

### Resumen

Debido a la emergencia sanitaria el Centro de Servicios y Gestión Empresarial del SENA, apoyó su formación en reuniones virtuales, lo que significó un cambio en la metodología de algunos instructores, llevándolos a implementar diferentes páginas o aplicaciones didácticas con el fin de llevar de manera concreta su conocimiento y lograr así un mayor entendimiento por parte de los aprendices.

### Objetivo del proyecto

Identificar la percepción de los instructores del Centro de Servicios y Gestión Empresarial frente al paso de la educación presencial a la apoyada en herramientas virtuales y su grado de dominio de las mismas.

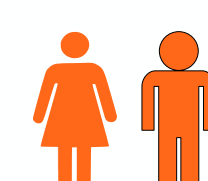
### Marco Teórico

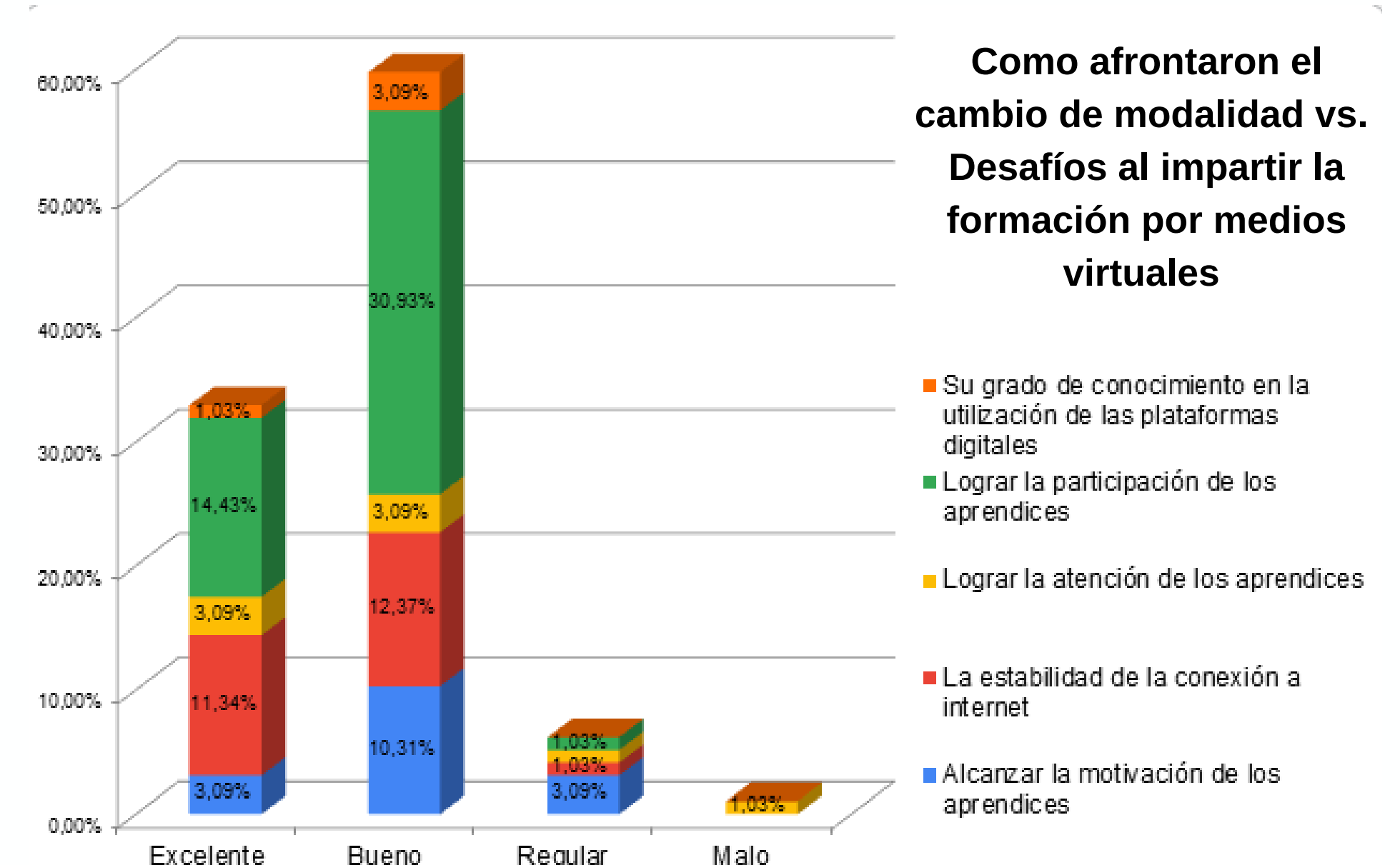
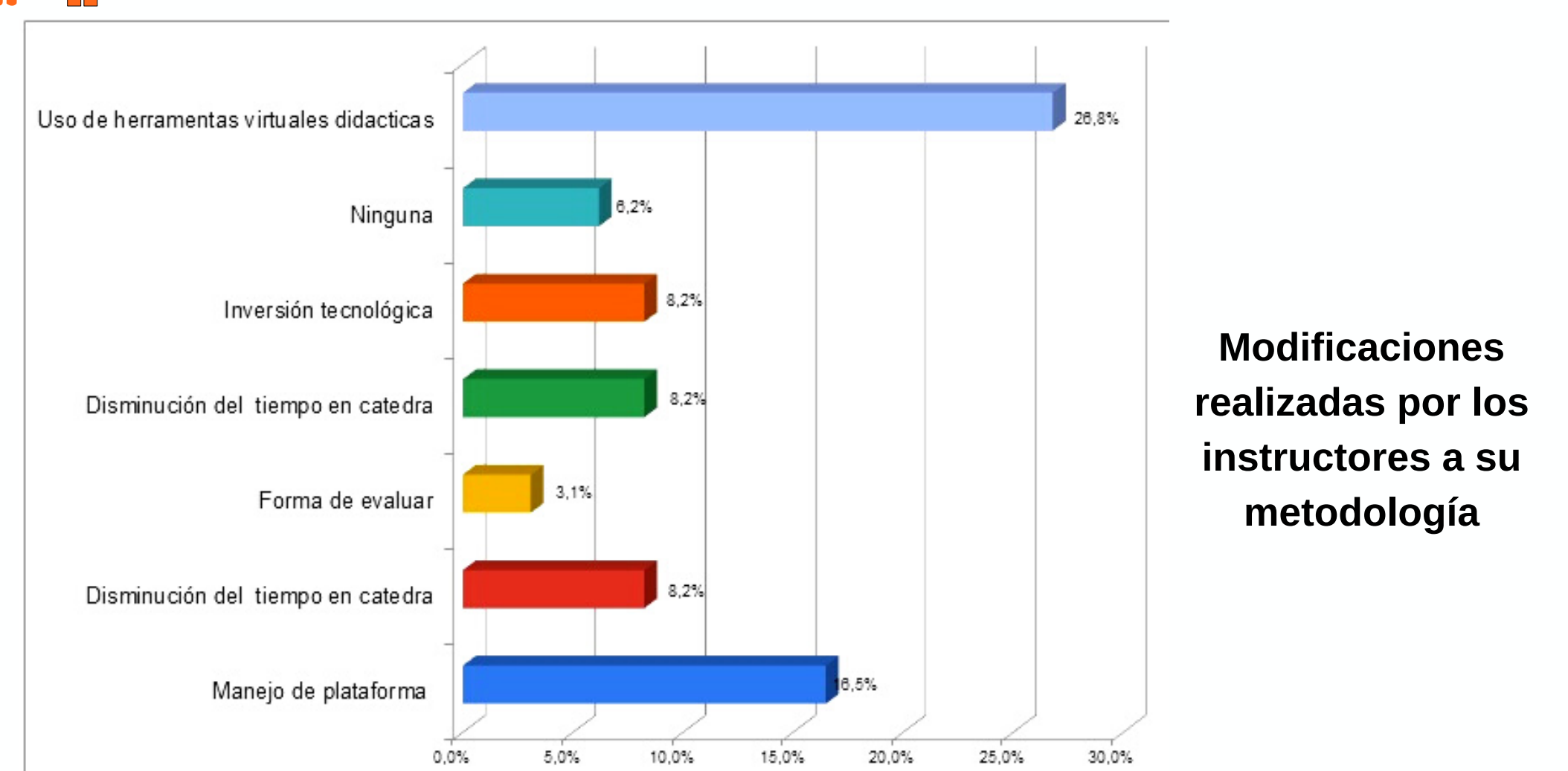
El Ministerio de Educación (2020) se refiere a la educación virtual como “el desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio”; y esta se distingue de la modalidad presencial según (Lezcano, Roman, Vilanova, Varas; 2016) principalmente porque existe una separación física entre estudiante y profesor que hace que el proceso de comunicación entre ambos y su interacción cambie de manera significativa; lo que según (García, Et al, 2018) modifica los patrones de interrelación entre los dos individuos, dando lugar al cambio de los roles tradicionales y característicos de la educación presencial.

### Resultados del proyecto

La investigación fue de tipo mixto (cuanti-cualitativa) con un nivel de investigación descriptivo. Luego de aplicar los criterios de inclusión se aplicaron:

Encuesta virtual con 17 preguntas  Entrevistas aleatorias 

 Dando un total de 97 instructores de planta y contratistas aprobados para el estudio.



### Conclusiones

El abrupto cambio en el modo de compartir conocimiento que debieron enfrentar los instructores del Centro de Servicios y Gestión Empresarial da cuenta de que estos, afrontaron de la mejor manera este cambio pero perciben un aumento en el desinterés y desmotivación de los aprendices por la formación.

### Fuentes consultadas

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2020). Educación virtual o educación en línea. Recuperado 24 de marzo de 2021, de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1)