

# CALIDAD CIENTIFICA Y SU RELACION CON LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

ANDRÉS JARAMILLO<sup>1</sup>; ANA CAÑAS<sup>2</sup>; JUAN COGOLLO<sup>2</sup>; MANUEL ROMERO<sup>2</sup>; NATALIA CORREA<sup>2</sup>; OMAR TRIANA<sup>3</sup>; ROBIN ZULUAGA<sup>4</sup>

1. Semillero Internacional de Investigación en Calidad y Metrología, Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín, Colombia.  
 2. Grupo de investigación Calidad, Metrología y Producción, Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín, Colombia.  
 3. Grupo Biología y Control de Enfermedades Infecciosas, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia  
 4. Facultad de Ingeniería Agroindustrial, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia



## Resumen

La evolución industrial ha creado la necesidad de establecer procesos de I+D+i en la producción de productos y servicios. Es por esto, que se requiere validar si se ha establecido un concepto de calidad científica que aplique a procesos de investigación y procesos organizacionales y cuál es su relación con la ISO 23001 de continuidad del negocio.

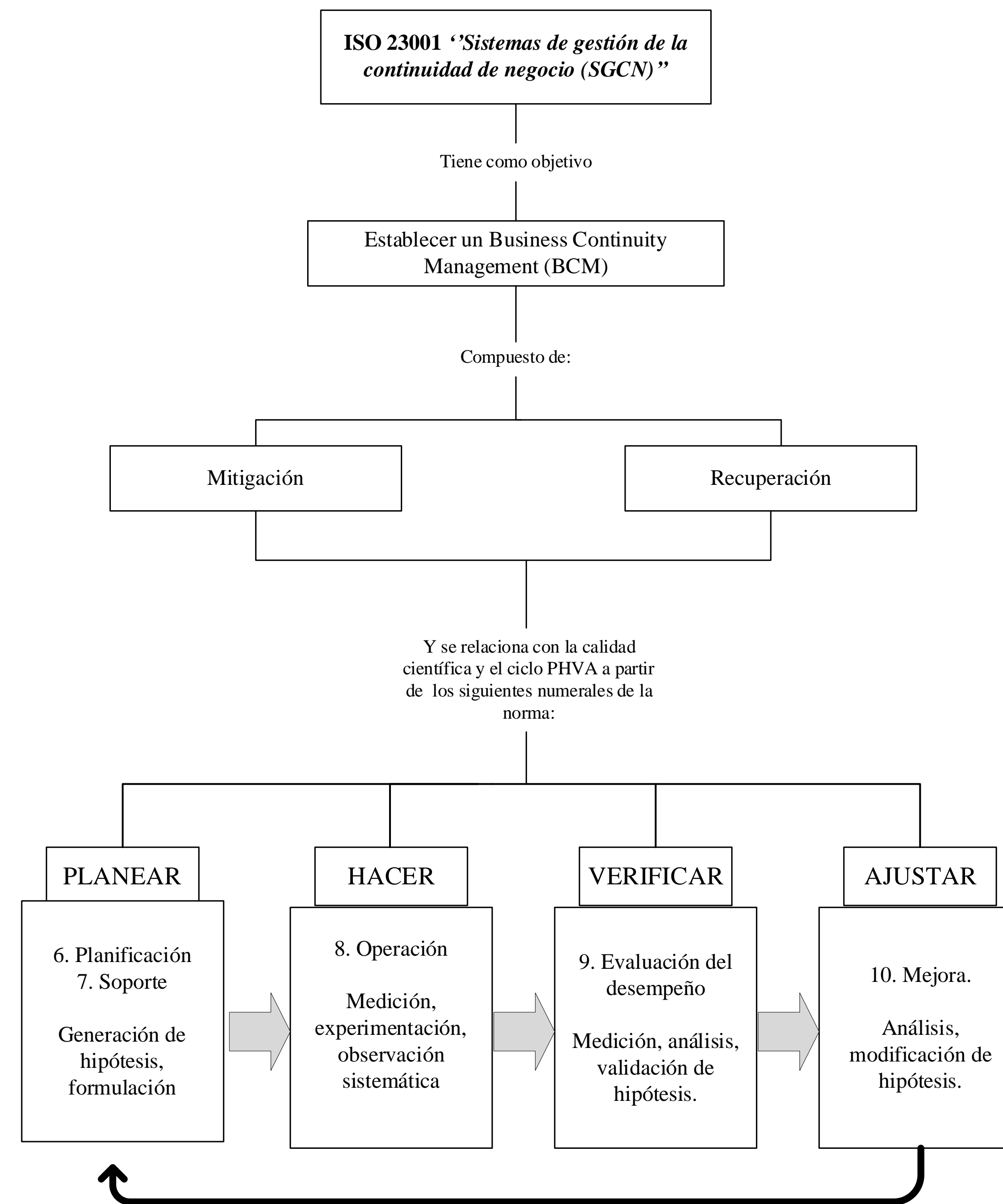
## Objetivo del Proyecto

Establecer el concepto de calidad científica y sus componentes, validación, relación e implicación con la norma ISO 23001 para la continuidad del negocio.

## Marco teórico



## Resultados del Proyecto



## ASPECTOS QUE ENMARCAN LA CALIDAD CIENTIFICA

- **Especificidad:** Claridad en el contexto.
- **Objetividad:** Exponer de manera clara lo que se pretende.
- **Innovador:** Proponer ideas diferentes.
- **Utilidad:** Aplicable a la solución de un problema.
- **Reproducibilidad:** Capacidad de ser replicado y entendido.
- **Trazabilidad de datos:** Conocer cómo, qué o quién, cuándo y dónde se toman los datos.
- **Verificable:** Resultados basados en comprobaciones y no en supuestos.

## Conclusiones

El concepto de calidad científica se emplea en diferentes contextos, destacándose el investigativo con la estructuración de los proyectos y procesos de investigación y la publicación de los resultados. Desde lo organizacional, se emplea como una herramienta de calidad que se apoya en el método científico para la revisión y validación de los procesos, productos y servicios.

La calidad científica se establece o relaciona con la norma 23001 desde el ciclo PHVA, en la utilización de las herramientas estadísticas, en la aplicación de los principios del método científico y la investigación, como fuente confiable de datos.

## Fuentes Consultadas

Cubillos Rodríguez, M. C., & Rozo Rodríguez, D. (2009). El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad. *Revista Universidad de La Salle*, 0(48), 80-99.

Evans, J., & Lindsay, W. (2005). Fundamentos De La Calidad. Filosofías Y Marcos De Referencia De La Calidad. *Fundamentos de La Calidad Filosofías y Marcos de Referencia de La Calidad*, 3, 1-19. <https://jorriveraunah.files.wordpress.com/2011/06/capitulo-3-filosofias-y-marcos-de-referencia-de-la-calidad.pdf>

Universidad Nacional del Litoral, & Universidad Nacional de Entre Ríos. (2008). *Calidad en Investigación: Cómo algunos organismos de normalización se aproximan al tema*. 14. [http://wiki.cricyt.edu.ar/images/4/4b/Calidad\\_en\\_Investigacion.pdf](http://wiki.cricyt.edu.ar/images/4/4b/Calidad_en_Investigacion.pdf)

